

POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica per la Qualità vuole essere un primo elemento fondante per l'erogazione di servizi fondati su un Sistema di Gestione basato su obiettivi e criteri generali definiti dalla Direzione.

Per l'erogazione di corsi di formazione finanziati e a libero mercato la nostra Politica per la Qualità adotta quale principio cardine il perseguimento del più elevato livello qualitativo erogabile, tenuto conto dei vincoli strutturali economici e organizzativi e normativi cui la struttura deve comunque sottostare.

BESAFE GROUP S.r.l. enuncia così l'impegno formale che si assume allo scopo di offrire a corsisti e imprese precise garanzie in ordine alla conformità legislativa, alla funzionalità, adeguatezza e continuità dei servizi erogati.

La Politica per la Qualità di BESAFE GROUP S.r.l. si indirizza verso i seguenti obiettivi generali:

- perseguire, nell'ottica del miglioramento continuo, la soddisfazione del Cliente sia per quanto attiene agli elementi contrattuali sia per quanto riguarda le sue aspettative implicite ragionevolmente attese;
- controllare e migliorare con metodo e continuità i processi che concorrono a determinare la realizzazione di un servizio conforme ai requisiti del Cliente e alle vigenti normative di carattere cogente e tecnico;
- conseguire e mantenere la condizione di soggetto accreditato in conformità alle disposizioni nazionali e regionali in materia di accreditamento degli Organismi di Formazione;
- migliorare con continuità e progressivamente il nostro Sistema di Gestione UNI EN ISO 9001 al fine di controllare e gestire efficacemente ed efficientemente i processi decisionali, principali (di erogazione del servizio) e di supporto;
- individuare e diffondere obiettivi settoriali e misurabili attraverso un preciso quadro strutturale;
- perseguire linee di coinvolgimento, di piena responsabilizzazione, di continua crescita professionale e di consapevolezza del personale interno.

La politica di qualità di BESAFE GROUP S.r.l. individua il proprio Sistema Cliente come di seguito specificato:

- Enti Regolatori: soggetti che regolamentano, finanziano e monitorano le attività formative;
- Enti Finanziatori: che hanno un interesse generale affinché le nostre iniziative portino beneficio a Corsisti e Imprese clienti;
- Corsisti: soggetti che fruiscono dei servizi formativi;
- Aziende e Sistema socio-economico: soggetti committenti che usufruiscono di soggetti formati e/o di servizi di consulenza nel settore della sicurezza sul lavoro;

In riferimento ai soggetti portatori d'interessi BESAFE GROUP S.r.l. si pone i seguenti obiettivi:


- Adempimento alle prescrizioni legislative vigenti in materia di Accreditamento Regionale.
- Attuazione dei principi della Politica per la Qualità e la sua diffusione e comprensione a tutti i livelli organizzativi.
- Pianificazione e sviluppo di un servizio formativo e consulenziale che sia conforme alle aspettative di Corsisti e Imprese.
- Individuazione di indicatori che consentano di valutare l'efficacia delle attività e la soddisfazione dell'utenza e monitoraggio dei risultati ottenuti.
- Predisposizione di un monitoraggio periodico basato su indicatori statistici ed economici.
- Assegnazione delle risorse da utilizzarsi per lo svolgimento dei processi e verifica della loro adeguatezza.
- Pianificazione di aggiornamenti e attività che favoriscano la crescita delle competenze delle nostre risorse.
- Mantenimento e implementazione continuativa di un'organizzazione interna (Sistema di Accreditamento e certificazione UNI EN ISO 9001) capace di recepire e correggere i disservizi e di individuare esigenze insoddisfatte come punto di partenza per la proposta di eventuali azioni correttive.

Ritenendo di fondamentale importanza la realizzazione degli obiettivi fissati, la Direzione tratterà nel Riesame periodico quanto esposto nella propria Politica in modo da verificarne la corretta applicazione e la costante adeguatezza.

Grugliasco, li 10/01/2024

Doc. 04.02

L'Amministratore Delegato
BeSafe Group s.r.l.
Via Generale Perotti, 78
10095 Grugliasco (TO)
PIVA e C.F. 01656730056
Tel. 011/444.80.44
info@besafegroup.it



Pag. 1 di 1